

Manon ECHE
6556, rue Hamilton
Montréal (Québec) H4E 3C7
581 702-0903
Courriel : manon.eche@gmail.com
Portfolio : <https://www.manon-eche.com>

DÉVELOPPEUSE WEB FULLSTACK

Langues : Français et anglais (intermédiaire)

Compétences : HTML5, CSS3, SASS, Bootstrap, Tailwind CSS, JavaScript, jQuery, React, Next JS, MongoDB, PHP, SQL, SEO

FORMATION

2023-2024	Diplôme développeur web et web mobile Believemy, Paris (France)
2016-2017	Diplôme maquilleuse professionnelle Michel Dumas By RV, Toulouse (France)
2014-2016	BTS Management des Unités Commerciales Lycée Victor Hugo, Gaillac (France)
2011-2013	Bac professionnel Métiers de la Mode et du Vêtement Lycée Toulouse-Lautrec, Albi (France)

EXPÉRIENCES DE TRAVAIL

2024	Développeuse web Indépendante, Rodez (France) <ul style="list-style-type: none">Analyser les besoins réels pour un projet ainsi que les solutions techniques adaptées.Concevoir des sites web.
------	---

2021-2023

Conseillère technique en informatique

Cegedim Santé, Rodez (France)

- Assurer l'assistance (par téléphone, mail, télémaintenance) auprès des clients paramédicaux.
- Comprendre leur besoin afin de leur offrir un accompagnement adapté.
- Répondre à leur demande.
- Identifier les problématiques rencontrées par les clients.
- Guider les clients sur nos logiciels.
- Configurer les lecteurs de carte Sésame vitale.
- Paramétrer la télétransmission.

2021

Attachée commerciale bancaire

Crédit Agricole, Rodez (France)

- Accueillir les clients.
- Réaliser des opérations bancaires courantes.
- Vendre des produits et services simples.
- Participer à la réalisation des objectifs commerciaux de l'établissement.
- Fidéliser les clients en leur proposant les produits et services répondant à leurs besoins.
- Prospecter de nouveaux clients.

2021

Assistance clientèle bancaire

Crédit Agricole, Rodez (France)

- Accueillir les clients et les conseiller.
- Étudier une demande client.
- Enregistrer des opérations bancaires.
- Actualiser les informations mises à la disposition du public.
- Classer des documents professionnels.

2019

Responsable du bonheur

Welcome At Work, Paris (France)

- Mettre en place des prestations de services du quotidien sur le lieu de travail.
- Organiser des événements de team-building (sports, événements d'entreprises, etc.)

- Établir une permanence d'écoute bienveillante au sein de l'entreprise.
- S'assurer des bonnes conditions de travail.
- S'assurer du bon climat social de l'entreprise, notamment avec des actions de communication.
- Encourager le bien-être et la qualité de vie au travail.
- Encourager la créativité.

2018

Hôtesse d'accueil

Otessa, Paris (France)

- Réception des personnes pour évaluer leur demande.
- Information et redirection des personnes vers le bon service ou la bonne personne.
- Opération téléphonique et prise de notes si besoin.
- Classement, tri et mise en forme des documents.
- Enregistrement, tri et affranchissement du courrier.

2017-2018

Vendeuse de décorations

Hema, Paris (France)

- Participer à la réception des marchandises.
- Mettre en place la marchandise dans les rayons.
- Optimiser le rangement des marchandises dans la réserve dans le respect des normes définies.
- Respecter et entretenir le matériel mis à disposition.
- Accueillir le client arrivant en caisse, contrôler, préparer, plier et emballer la marchandise.
- S'assurer de la propreté et du bon fonctionnement du point de caisse.
- Réguler le nombre de clients par caisse.
- Effectuer les retours et les encaissements.

2014

Employée polyvalente

Subway, Albi (France)

- Préparer les sandwiches et les salades.
- Veiller à ce que les zones de stockage et de préparation des aliments soient entretenues.
- Respecter les normes de sécurité alimentaire.